



The future of online local search

10 puntos clave en el futuro de las búsquedas on-line

1. Búsquedas on-line y en tiempo real
2. Búsquedas interactivas
3. Contenido local
4. Arquitectura en Clusters
5. “Open Feeds” – Búsquedas extensivas
6. Gestión inteligente del motor de búsqueda (flexibilidad, precisión)
7. Tecnología (rapidez, datos ilimitados, aplicaciones externas)
8. Relación con el cliente final
9. Gestión del Terminal usuario (SMS, movilidad, ubicuidad)
10. Referencias

El Futuro de Internet

Las búsquedas de contenido local son el desarrollo comercial más importante para Internet

- El 80% del gasto en consumo actualmente, se produce en un radio de 35 km desde el hogar
- Páginas Amarillas en Internet (IYP) crece a un ritmo vigoroso del 59% anual
- Por cada usuario de IYP global, se registran 4 consumidores que utilizan motores de búsqueda con contenido local

”La búsqueda de información local on-line cambiará la economía del mercado doméstico en los próximos tres años”

”La búsqueda local dominará el sector, a menos que los operadores locales desarrollen sistemas competitivos”

Cuál es la oferta actual en búsquedas locales

Search

Páginas Amarillas en Internet (IYP) y Búsquedas en Internet

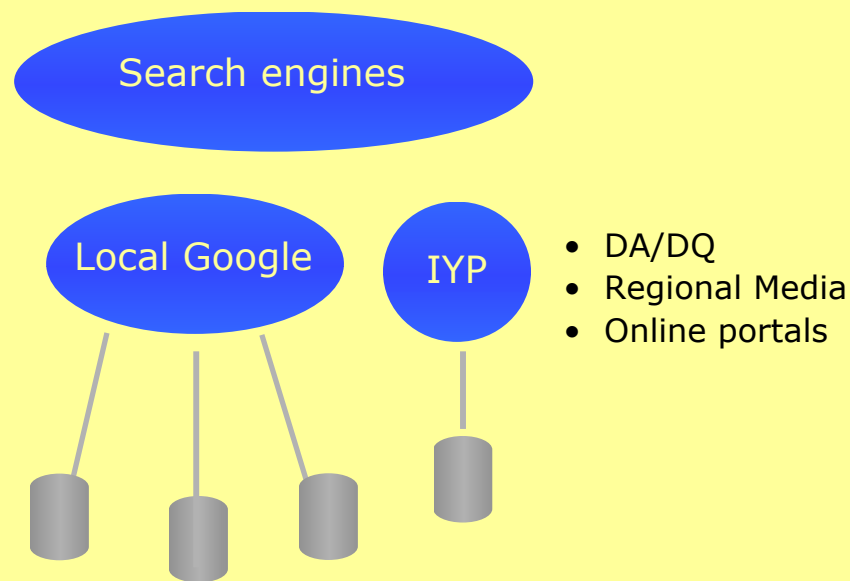
- IYP tiene una experiencia limitada y una base de datos restringida
- La búsqueda por Internet no es una búsqueda local aunque suministra resultados básicos

Nuevos motores de búsqueda local

- Superior velocidad, precisión e inteligencia
- Complementado con fuentes de datos ilimitadas

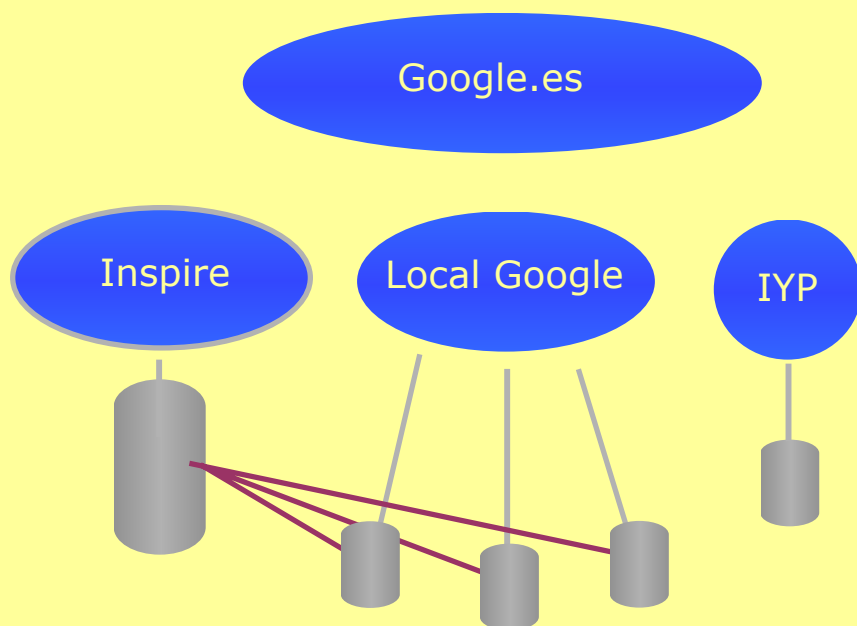
Examples:

<http://local.Google.com>
<http://local.Yahoo.com>



”la “búsqueda local” en Internet crecerá hasta dominar el mercado tradicional de búsquedas on-line”

There is a superior 'local' strategy



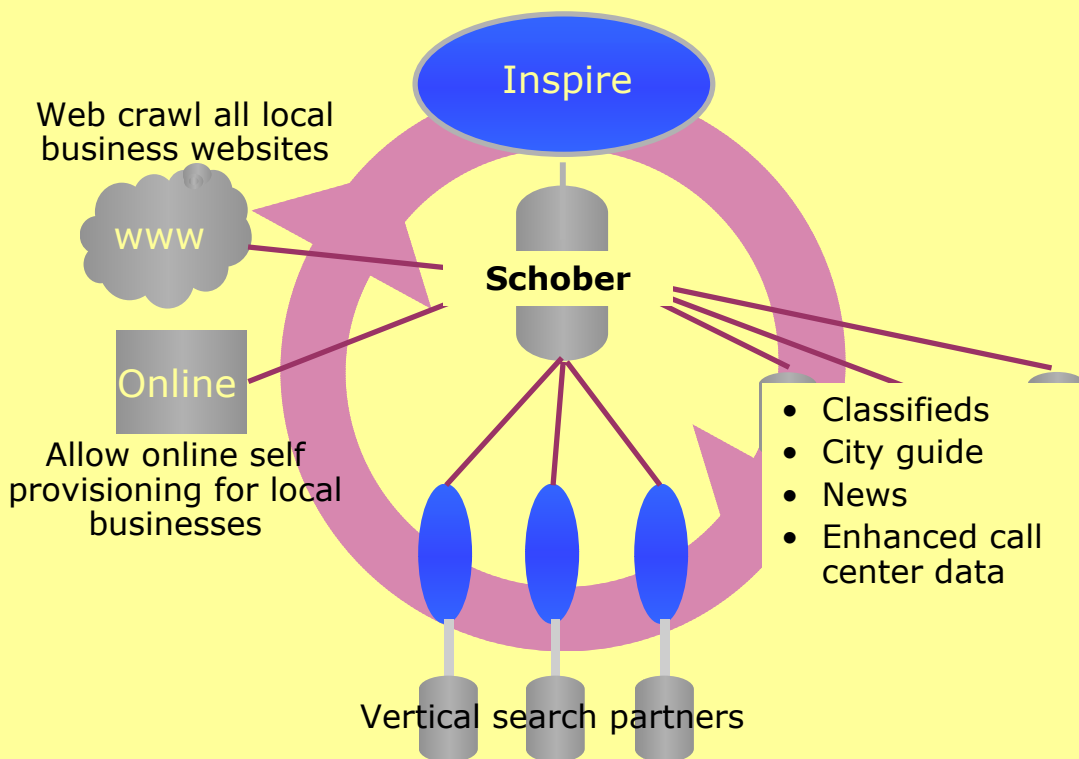
“local media companies must act now to start building a collaboration of local network partnerships”

La fusión entre la tecnología de búsqueda en internet con contenidos locales más ricos proporciona unos resultados superiores

- Enriquecer la búsqueda de contenido local con partners; p.e. Google
- Suministrar un único motor de búsqueda de alto rendimiento
- La clave está en la fusión de estos contenidos en un índice único de información
- Este es un factor de diferenciación clave entre la búsqueda local interactiva de Inspire y soluciones como Local Google

Solución: "Red Local Colaborativa"

Search



La Colaboración se consigue sumando contenido local de alto valor a un motor homogéneo de búsqueda

- Fusionando las bases de datos de los suministradores líderes de contenidos locales en bases de datos profesionales de ámbito nacional (p.e. Schoner, Guías municipales, medios regionales, call centers updates)
- Alimentando el sistema con contenidos verticales de servicios on-line (hoteles,...)
- Indexando negocios a su website
- Facilitando a los clientes la gestión de sus propios contenidos on-line

"Aggregating and merging local content into a single search will create the best search experience and create a differentiated service to Internet search engines and IYP"

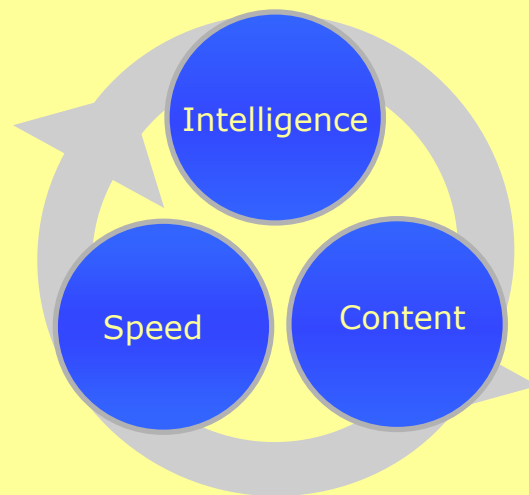
Por qué la tecnología en clusters es importante

Search

Las búsquedas locales se cimentan en los elementos siguientes:

- La base de las búsquedas es la inteligencia aplicada: más allá de los principios básicos del dominio del entorno (sinónimos, geografía, etc) existen complejos factores a manejar (errores de sintaxis, resolución de ambigüedades, algoritmos de relevancia, etc)
- El futuro de las búsquedas no se apoyará en series fijas de registros, sino en contenidos de mercado local, páginas web, directorios verticales, productos de compañía, archivos gremiales, etc)
- Por último, la clave para obtener mejores resultados está en combinar esta inteligencia con contenidos siempre más amplios, más complejos y más heterogéneos.

Todo ello suministrando una respuesta instantánea



The constituents of the search experience

“..this is clustered computing technology”

Quién es Inspire Infrastructure

Inspire es líder mundial en tecnología de búsqueda local

- Inspire ha desarrollado una tecnología propia de búsqueda en clusters, líder en el mercado mundial.
- Inspire ha desplegado esta tecnología en 8 mercados europeos y ampliará este despliegue a EEUU en el 1Q de 2005.
- Inspire trabaja con algunas de las más importantes empresas europeas.



White label - Local Interactive Search (UK)

Search

YellowNet

Business People Mobile Internet Advertise on YellowNet>>

Name: hotel Location: RAINHAM, Kent Search

Last Searches

- services
- hoteles
- hotel
- hotel in Kent
- next shoes in Kent

Sponsored Links

- [Openroads.com - Kent Hotels](#)
Selected Kent hotels, good range of prices and styles, all offering great value and easy online booking.
<http://www.openroads.com>
- [Find deals on hotels in Kent](#)
Find great deals on hotels in top European and world destinations at Kelkoo, the online shopping search engine that saves you time and money.
<http://kelkoo.co.uk>
- [Quality hotels kent at Avaweb](#)
Superb hotels kent at affordable rates for your short break, business trip or special occasion. Better hotels at great value prices.
<http://www.avaweb.co.uk>
- [Reviews of Hotel Kent](#)
Find great deals and read candid reviews and articles about Hotel Kent in Nice. TripAdvisor has all the information you need to book a trip to Hotel Kent.
<http://www.tripadvisor.com>

Results

Showing 1 - 10 of 200 results for **hotel** in RAINHAM, Kent (0.427 seconds)

Ramada Jarvis Hotels (Central Reservations) 0845 7303040 GL48 8ED GLOUCESTER	SMS Map 124.3 mi W
AA Membership - All General Information (Hotel Service Enquiries) 0870 5500600 SY11 1BA SHREWSBURY	SMS Map 170.8 mi W
Star Hotel 01634 851174 Watling St ME72 2AA GILLINGHAM Description: Public Ho	SMS Map 1.8 mi W
Balmoral Hotel 01634 575839 21 Balmoral Rd	SMS Map

Online advertising facilities to up-sell classical advertising products

Most extensive Business, residential search in the UK

Built in revenue from Inspires existing network of advertiser partners

www.YellowNet.co.uk

Leading 118 supplier in the UK (customer)

Search

THE NUMBER 118 118

High Effective CPMs
Maximize revenue from online advertising.
ValueClick MEDIA

BUSINESS SEARCH **PEOPLE SEARCH** **TRAIN SEARCH**

I'M LOOKING FOR:
 IN
 e.g. Business type or company name Postcode or place name

GO

SEARCH HISTORY

BUSINESS SEARCH

YOU MIGHT ALSO WANT [Hotels](#) | [Hotel Booking Agencies](#) | [Hotel & Restaurant Equipment](#)

Showing 1 - 10 of 200 for businesses matching **hotel**

Ramada Jarvis Hotels (Central Reservations) GLOUCESTER, GL4 8ED 0845 7303040	Map SMS Dist'Dir: 124.3 mi W
AA Membership - All General Information (Hotel Service Enquiries) SHREWSBURY, SY1 1BA 0870 5500600	Map SMS Dist'Dir: 170.8 mi W
Balmoral Hotel 21 Balmoral Rd GILLINGHAM, ME7 4PY 01634 575839	Map SMS Dist'Dir: 2.9 mi W Keywords: Hotels
Holmwood Hotel 158 Maidstone Rd CHATHAM, ME4 5EH	Map SMS Dist'Dir: 2.2 mi W

SPONSORED LINKS

Alexander Hotel, London
The Alexander Hotel is situated near Victoria Station, in Central London, for both tourists and business travellers. All rooms have en-suite bathrooms, satellite TV & radio.
www.alexandahotel.co.uk

Leeford Place Hotel, East Sussex
Leeford Place Hotel, East Sussex, is a country house hotel with facilities that include a lounge bar & restaurant. The hotel can also be used as a venue for weddings, meetings & conferences.
www.leefordplace.co.uk

The Clarence Hotel, Windsor
The Clarence Hotel is located near Windsor Castle & the town. It offers en-suite rooms for family, twin or double as well as a bar, dining room & steam room. View their virtual tour online.
www.clarence-hotel.co.uk

Online advertising facilities to up-sell classical advertising products

Enhanced data sources from their core call center, as well as their own category license with Thomson UK

www.118118.com

White label - Local Interactive Search (ES)

Search

YellowNet

Business | People | Mobile | Internet

Name: hoteles | Location: MADRID | Search

Last Searches

- hoteles in MADRID
- schober in MADRID
- enrique martinez de v...
- enrique martinez de v...
- hotel in MADRID

Results

Showing 1 - 10 of 200 results for **hoteles** in **MADRID** (0.0010 seconds)

[HOTELES](#) | [HOTELES RURALES](#) | [HOTELES 1 ESTRELLA](#) | [HOTELES 2 ESTRELLAS](#) | [HOTELES 3 ESTRELLAS](#) | [More...](#)

NH HOTELES (MADRID)
915781475 | SMS
7 / CALLE / GOYA | Map
280 001 MADRID | 200m N
Description: [HOTELES](#)
Keywords: hoteles

HOTEL QUO PUERTA DEL SOL - GODOY HOTELES S.L
915240357 | SMS
4 / CALLE / SEVILLA | Map
280 014 MADRID | 1km S
Description: [HOTELES](#)
Keywords: hoteles

NH EMBAJADA - NH HOTELES S.A
915940213 | SMS
5 / CALLE / SANTA ENGRACIA | Map
280 010 MADRID | 1km W
Description: [HOTELES](#)
Keywords: hoteles

HOTELES PYR SA
914110811 | SMS
69 / CALLE / PRINCIPE DE VERGARA | Map
280 006 MADRID | 1km N
Description: [HOTELES](#)
Keywords: hoteles

- Online now in Spain ready to deploy to white label customers
- Based upon core Schober content
- Operating GSS call center search
- Faster than any search Spain, by any supplier

<http://spain.inspire2i.com>

... también búsquedas a través de SMS

Search

YellowNet

Business People Mobile Internet

Name: hoteles Location: MADRID Search

Last Searches 7015 - Directory Enquiries by Text

1. [hoteles in MADRID](#)
2. [schober in MADRID](#)
3. [enrique martinez de v...](#)
4. [enrique martinez de v...](#)
5. [hotel in MADRID](#)

Spain's entire phonebook in your hands

Simply text in to 7015 the name and location of the business or person you are looking for:

- Ticket Sales Manchester
- Ryanair Manchester
- J Blogs Cardiff

It is faster and cheaper than calling, and you'll never lose the number. Try it now on the SMS simulator to the left - just enter in the name and location, and press **Search**.

- Subscribers of Vodafone, T-Mobile, Orange and O2 can use 7015
- Cost: 50p per search plus regular SMS tariff
- Up to 2 results per search
- Help message - send HELP
- Customer Care: help@yellownet.co.uk +447742004287

- Ya operativo en España
- Basado en contenidos locales (Schober, TuDistributo etc)

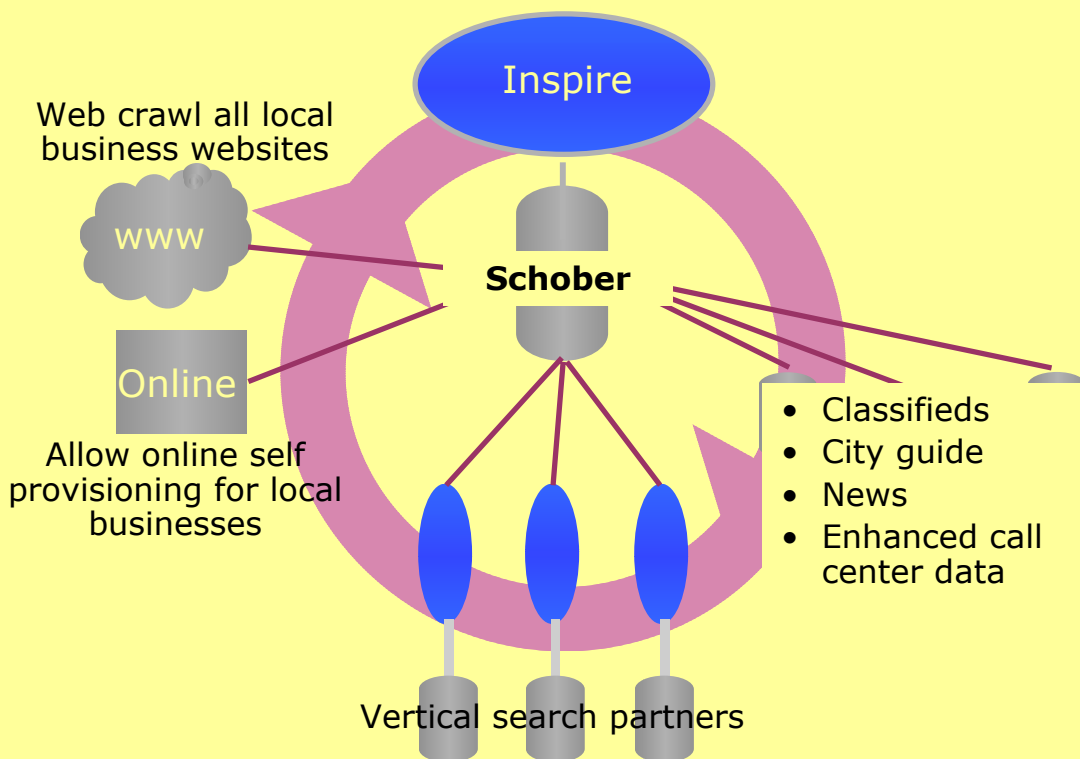
Sumario de Tecnología

Inspire desarrolla una tecnología de búsqueda en clusters aplicada a las búsquedas locales

- El resultado es una experiencia de excelencia para los usuarios en términos de velocidad, precisión y relevancia, inalcanzable para las arquitecturas tradicionales database-centric
- Es escalable para indexar un volumen de contenidos ilimitado
- Ofrece extensos recursos para suministrar servicios de marca blanca utilizando la misma infraestructura

Solución: "Red Local Colaborativa"

Search



La Colaboración se consigue sumando contenido local de alto valor a un motor homogéneo de búsqueda

- Fusionando las bases de datos de los suministradores líderes de contenidos locales en bases de datos profesionales de ámbito nacional (p.e. Schoner, Guías municipales, medios regionales, call centers updates)
- Alimentando el sistema con contenidos verticales de servicios on-line (hoteles,..)
- Indexando negocios a su web site
- Facilitando a los clientes la gestión de sus propios contenidos on-line

”Aggregating and merging local content into a single search will create the best search experience and create a differentiated service to Internet search engines and IYP ”

Inspire: objetivos en el diseño de Tecnología

Crear la solución global más eficaz y escalable para búsquedas locales on-line

- SO Linux en todos los equipos y software Opensource (Cocoon, Apache, etc)
- Hardware de alta modularidad (Supermicro actualmente)

”Performance for price” – En el Reino Unido el equipo desplegado maneja 50 millones de búsquedas/mes (100 millones de impresiones de página) a un coste de 20.000 libras.

Este cluster puede escalarse linealmente, proporcionando capacidades adicionales, en módulos de 50 millones búsquedas mensuales por el mismo coste incremental

Visión Global del Sistema

Los tres elementos principales del Cluster son:

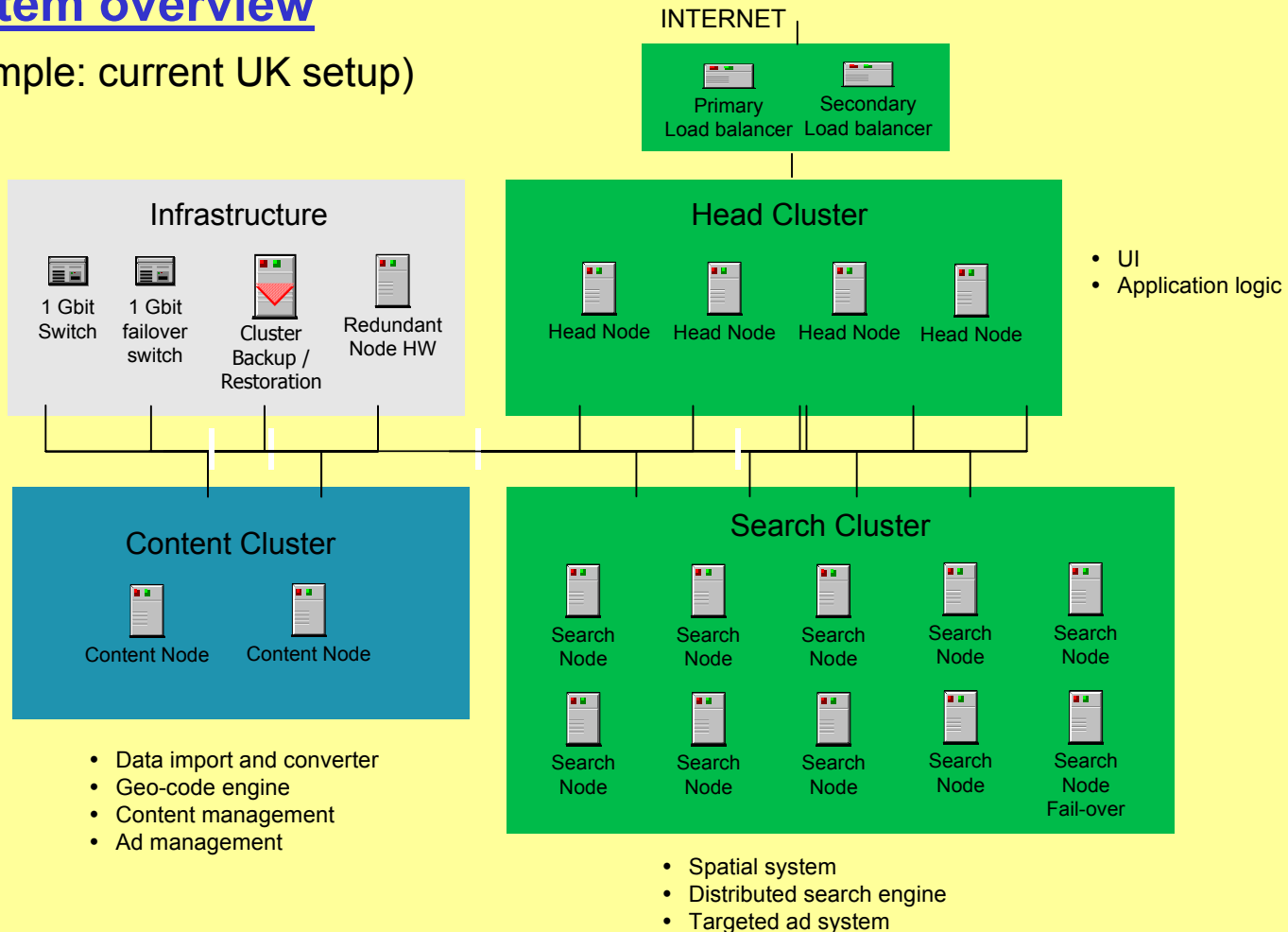
- **Búsqueda** (verde) – Procesa las peticiones de búsqueda
- **Contenidos** (azul) – Gestiona los contenidos, los registros base, datos de terceros e integraciones de partners en tiempo real
- **Infraestructura** (gris) – Suministra la infraestructura básica de soporte; fiabilidad, redundancia y recuperación del sistema

Cluster esencial

Search

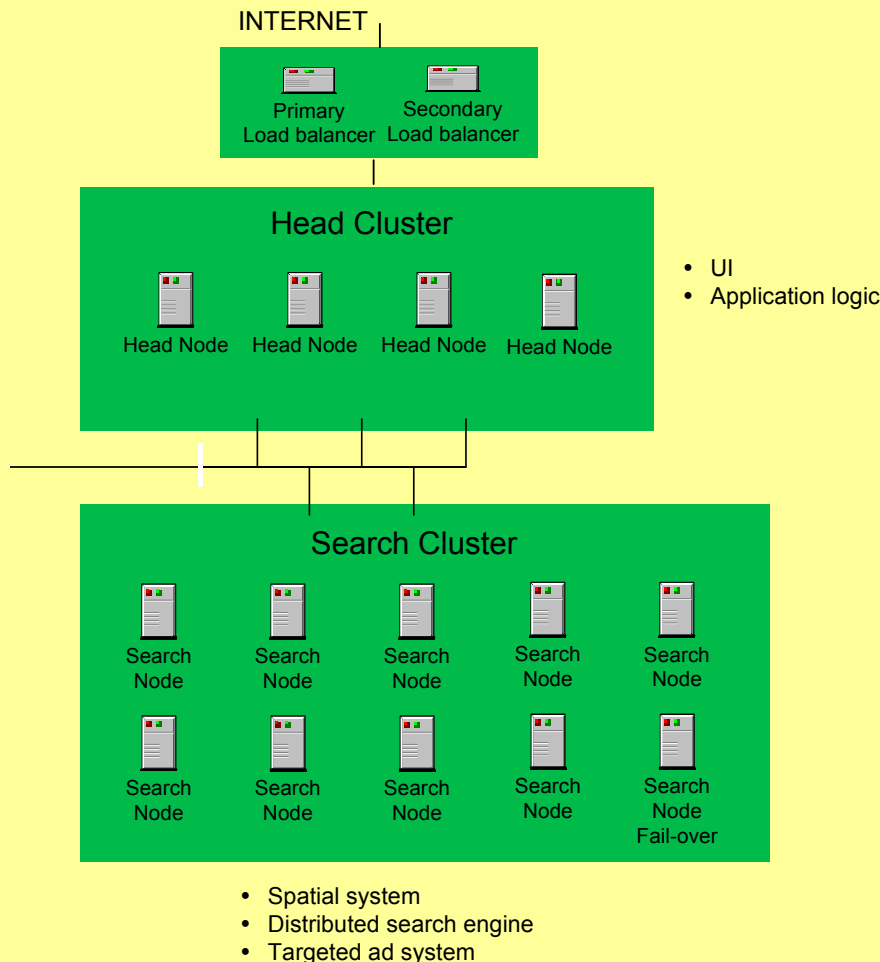
System overview

(Example: current UK setup)



> Cluster de búsqueda

Search



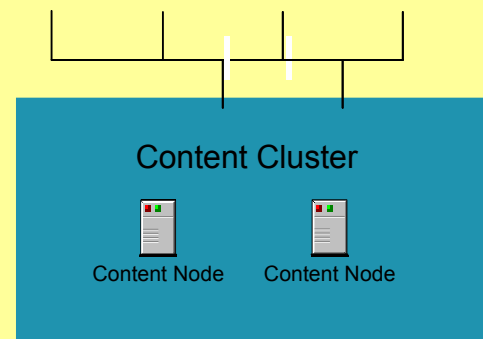
Funciones básicas

- Los balanceadores de carga suministran balancing y modulación del tráfico
- Las cabeceras proporcionan funciones de alto rendimiento y multi-canal
- El cluster de búsqueda controla la estrategia de búsqueda “en memoria” junto con un modelo de distribución de la misma

> Cluster de contenidos

Sistema Central de Gestión de contenidos globales

- 24/7 incorporación de datos desde suministradores y partners de contenidos
- Gestión de la estructura de los datos, geo-coding, clasificación, claves, atributos, etc
- Consolida y fusiona datos de distintas fuentes
- Maneja la autoprovisión on-line de contenidos
- Indexa websites a la información básica
- Permite la autoprovisión de información de productos y promocional por parte de los clientes
- Trabajo en cluster para manejar un volumen ilimitado de información

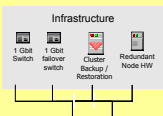


- Data import and converter
- Geo-code engine
- Content management
- Ad management

> Cluster de Infraestructura

Search

Soluciones Mission critical



- Suministra redundancia total para todos los componentes
- Cada nodo dentro del cluster es auto-gestionable (incluyendo diagnósticos)
- El cluster en su conjunto se automonitoriza en caso de caída en cualquier nivel
- Todos los clusters son monitorizados 24/7 desde el centro de soporte de Inspire en Suecia
- Los clusters en “marca blanca” tienen back-up y se recuperan en pocos minutos mediante equipos espejo
- Todos los componentes pueden reemplazarse manualmente.

MODULE	FUNCTIONALITY	FAILURE STRATEGY
Load balancers	Load balances across the Head search cluster, governs throughput to match optimal search performance of overall system	IP takeover via gratuitous arp creates a near seamless cut-over between either load balancer nodes
Head node	All UI aspects of search application logic, and search request distribution	The system has been physically dimensioned to withstand the complete failure of any Head node without interruption to the ongoing use of the service
Search node	All content searching; listings, Internet pages, and advertiser content.	All search nodes are mirrored on a single redundant machine. In the case of any single search node failing, the redundant machine will take up responsibility for that node
Network	Gbit network backbone for cluster	All nodes have dual Gb Ethernet cards. In the event of the primary switch failing all nodes will switch to the backup

You can begin immediately with Inspire

En conclusión, como hemos visto, nos encontramos en el inicio de una nueva etapa en la que los servicios de búsqueda no se estructurarán desde la perspectiva del suministrador de contenidos sino de las prioridades y requisitos del usuario.

Inspire está ya presente en España para facilitar las herramientas y plataformas necesarias para realizar eficientemente estas búsquedas, con la flexibilidad y rapidez necesarias.

Inspire trabaja a través de partners suministrando tecnología e infraestructura operativa para ofrecer un servicio superior.

Inspire Infrastructure

Search



**“The winning formula for
next generation directory
services.”**

Inspire Infrastructure 2i AB

Sveavägen 59
11359 Stockholm
Sweden
+46 8 30 36 42
www.inspireinfrastructure.com
info@inspireinfrastructure.com

Inspire Infrastructure SL

Navaluenga, 6
28023 Las Rozas, Madrid
+34 916398475
spain@inspireinfrastructure.com

Inspire Infrastructure UK Ltd

75 Harley St.
London W1G 8QL
+44 (0) 870 730 0568
uk@inspireinfrastructure.com